

# Mediation und Konfliktmanagement

Qualifizierung und Bildung für Ehrenamtliche und Ehrenamtskoordinator\*innen in der Arbeit mit Geflüchteten

**ORT: Flüchtlingskirche**  
Wassertorstr. 21a  
10969 Berlin



In der ehrenamtlichen Arbeit treffen unterschiedliche Kulturen und Persönlichkeiten aufeinander, manchmal entstehen dadurch Konflikte und Missverständnisse, die durch eine moderierte Mediation gelöst werden können. In diesem Workshop lernen wir u.a., Grundsätze der Mediation in unsere Kommunikationsweise einfließen zu lassen.

## WORKSHOP 1: KONFLIKTE

1.03.2022 | 15:00 – 19:30 Uhr

- Welche Arten von Konflikten gibt es? Wozu sind sie gut?
- Eskalationsstufen
- Gruppenarbeit u.a. zu den versch. Perspektiven

## WORKSHOP 2: MEDIATION

3.03.2022 | 15:00 – 19:30 Uhr

- Handlungsstrategien der Konfliktlösung
- Rollenspiele
- ab wann braucht man Unterstützung?

### Leitung der Workshops:

Matthias Hofmann, *Mediator und Pädagoge*

Verbindliche Anmeldung: [m.seifeldin@fluechtlingskirche.de](mailto:m.seifeldin@fluechtlingskirche.de)  
(Beide Workshops finden unter Einhaltung der 3G-Regeln statt.)

### Träger:

**Diakonie**   
Diakonisches Werk  
Berlin Stadtmitte e.V.

### Gefördert durch:



Die Beauftragte der Bundesregierung  
für Migration, Flüchtlinge und  
Integration