

Schwierige Situationen  
in der Arbeit mit Freiwilligen:

## Einführung ins Konfliktmanagement

**Donnerstag, 29.08.19**  
**9 – 16:30 Uhr**

**Flüchtlingskirche**  
Wassertorstr. 21a  
10969 Berlin



Konflikte sind normal und allgegenwärtig. Wo Menschen aufeinandertreffen, begegnen sich verschiedene Herangehensweisen und (Werte-) Vorstellungen. Das trifft selbstverständlich auch auf den Bereich der Freiwilligenarbeit zu. Die entscheidende Frage ist also nicht: „Wie können wir Konflikte vermeiden?“, sondern: „Wie können wir das Beste aus ihnen machen?“. In diesem Seminar wird grundlegendes theoretisches Wissen vermittelt, um spezifische Kompetenzen zur Situationsanalyse wie zur Konfliktmoderation weiterzuentwickeln.

### Inhalte:

- Grundlagen der Kommunikation
- Typische Konfliktsituationen in der Arbeit mit Freiwilligen
- Methoden zur Bearbeitung von Konflikten

### Referentin:

Karolin Minkner, *Mediatorin, Referentin der EKBO*

Anmeldung bitte an Rieke Lassen: [r.lassen@fluechtlingskirche.de](mailto:r.lassen@fluechtlingskirche.de)

### Träger:

**Diakonie**   
**Diakonisches Werk**  
**Berlin Stadtmitte e.V.**

### Gefördert durch:



Die Beauftragte der Bundesregierung  
für Migration, Flüchtlinge und  
Integration