FORTBILDUNG

FLÜCHTLINGS KIRCHE

Schwierige Situationen in der Arbeit mit Freiwilligen:

Einführung ins Konfliktmanagement

Freitag, 16.11.2018
9 – 16:30 Uhr

Flüchtlingskirche
Wassertorstr. 21a
10969 Berlin

Konflikte sind normal und allgegenwärtig. Wo Menschen aufeinandertreffen, begegnen sich verschiedene Herangehensweisen und (Werte-) Vorstellungen. Das trifft selbstverständlich auch auf den Bereich der Freiwilligenarbeit zu. Die entscheidende Frage ist also nicht: „Wie können wir Konflikte vermeiden?“, sondern: „Wie können wir das Beste aus ihnen machen?“. In diesem Seminar wird grundlegendes theoretisches Wissen vermittelt, um spezifische Kompetenzen zur Situationsanalyse wie zur Konfliktmoderation weiterzuentwickeln.

Inhalte:

- Grundlagen der Kommunikation
- Typische Konfliktsituationen in der Arbeit mit Freiwilligen
- Methoden zur Bearbeitung von Konflikten

Referentin:
Karolin Minkner, *Mediatorin, Referentin der EKBO*

Anmeldung bitte unter: **info@fluechtlingskirche.de**

Träger:

Diakonie
Diakonisches Werk
Berlin Stadtmitte e.V.

Gefördert durch:

Die Beauftragte der Bundesregierung für Migration, Flüchtlinge und Integration